



Privacy policy

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld je bestelling te leveren. Eco-Dienst behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

Welke persoonsgegevens verwerkt Eco-Dienst?

Om uw overeenkomst die uw met ons aangaat uit te voeren, hebben wij de volgende persoonsgegevens van uw nodig.

Naam en adresgegevens

Uw naam wordt geregistreerd omdat we uw liever niet aanspreken met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen wij om uw bedrijfsnaam en vestigingsadres in te vullen wanneer uw onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om uw belangrijke berichten over uw bestelling toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om uw via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Veldkraai. Uiteraard heeft u de optie om u hiervoor uit te schrijven.

Telefoonnummer

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen in een noodgeval of om uw input te vragen.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens – zoals uw PayPal- en creditcardgegevens, uw rekeningnummer en uw naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Bij een bestelling maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan uw bestel gegevens. Wij delen uw betaalgegevens niet met derden partijen. Wij houden geen gegevens vast digitaal. De gegevens worden in een fysieke archief bewaard binnen ons bedrijf.

Overige gegevens die Eco-Dienst verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies voor de functionaliteit van onze website waardoor uw onze website optimaal kunt gebruiken en bekijken. Wij maken geen gebruik van advertenties. De toestemming die u geeft voor deze cookies kunt u op elk moment weer intrekken.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met ons.

Jouw privacy en derde partijen

We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in het volgende geval:

- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**

Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.

Uw Privacy recht

Als gebruiker van onze website en diensten heeft u enkele handige privacy rechten tot uw beschikking. Zo kunt u ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Jouw privacy rechten

Als gebruiker van onze website en diensten heb jij enkele handige privacy rechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wilt u deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via info@ecodienst.nl

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we u vragen om u adequaat te identificeren.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer u niet een van uw privacy rechten wilt uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Eco-Dienst

Marco Pololaan 237
3526 GC Utrecht

KVK 51928191

Tel. +31 (0) 641268523